

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en alle verbintenissen waarin Compagnon de Route, hierna CdR genoemd, partij is en dit met uitsluiting van alle andere voorwaarden van welke aard ook, doch onverminderd de bepalingen van dwingend recht. Deze voorwaarden maken samen met de gegevens op de voorzijde van de offerte, bestelbon, factuur of enig ander document dat uitgaat van CdR, integraal deel uit van de overeenkomst tussen partijen. Afwijkingen van deze voorwaarden of van individuele overeenkomsten kunnen slechts rechtsgeldig bewezen worden door een wederzijds ondertekende schriftelijke overeenkomst. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever kunnen slechts geheel of gedeeltelijk van de overeenkomst deel uitmaken voor zover zij op voorhand en schriftelijk door CdR zijn aanvaard en voor zover zij verenigbaar zijn met deze voorwaarden.
- 1.2. CdR is geen eigenaar van uw data en gebruikt uw data enkel en alleen om u te informeren over nieuwigheden rond onze werking of het vereist deze data om de opdrachtgever te kunnen bedienen. Het type wagen is vereist om de chauffeur te briefen, uw contactgegevens zijn nodig om u te kunnen bereiken tijdens een opdracht en uw adresgegevens zijn vereist om een chauffeur tot u te laten komen. Door de algemene voorwaarden te accepteren gaat u akkoord met deze privacy voorwaarden.
- 1.3. CdR is volledig vrij in de selectie van de ter beschikking gestelde privéchauffeurs. CdR staat nooit in voor onmiddellijke inningen evenals alle andere kosten rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden aan de wagen en het rijden met de wagen en deze vallen allemaal uitsluitend lastens de opdrachtgever. Die kosten kunnen in voorkomend geval steeds door CdR verhaald worden op de opdrachtgever. CdR levert enkel de chauffeur en de opdrachtgever betaalt voor die diensten en staat derhalve zelf in voor alle rechtstreekse en onrechtstreekse kosten terzake van de wagen.
- 1.4. CdR verbindt zich ertoe de diensten tegen vastgelegde voorwaarden, tegen de door haar per dossier aangegeven prijzen en volgens de regels der kunst doch steeds bij wijze van middelenverbintenis uit te voeren, met name het verhuren van een privéchauffeur. Het algemeen karakter van een middelenverbintenis blijkt onder meer uit het feit dat de tijd waarin de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht is vastgesteld in de verwachting van normale omstandigheden, dat de termijnen voor de prestaties slechts bij benadering worden vastgesteld, en dat CdR zich in het algemeen inspant om goede chauffeurs in te zetten die hun best doen om goed te rijden met de wagen van de opdrachtgever.

2. De totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. De offertes worden opgemaakt op basis van de door de opdrachtgever verstrekte instructies en gegevens en zijn bindend. Indien de opdracht door toedoen of nalatigheid van de opdrachtgever, met inbegrip van een ontijdige opzegging van de opdracht, niet kan uitgevoerd worden dan verbindt deze er zich toe het volledige te factureren bedrag te betalen alsof de diensten integraal werden geleverd. Van geval tot geval en na voldoende motivatie kan van dit artikel mogelijk geheel of gedeeltelijk worden afgeweken.
- 2.2. De overeenkomst komt tot stand na bevestiging door CdR van de opdracht. De uitvoering van de overeenkomst neemt aanvang op het moment waarop een privéchauffeur zich naar het door de opdrachtgever opgegeven adres begeeft van waaruit hij het voertuig dient te besturen.
- 2.3. De digitale bevestiging van CdR is bindend voor de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever binnen de drie dagen na ontvangst van bevestiging per e-mail de onjuistheid van het gestelde in de betreffende bevestiging meldt. De opdrachtgever verklaart en bevestigt de eigenaar of verantwoordelijke te zijn van het te besturen voertuig. De opdrachtgever is bij wijze van resultaatsverbintenis verantwoordelijk voor het gebeurlijk tijdig aanvragen van een aanpassing van de verzekeringspolis van de wagen zodat de ingehuurde chauffeur geldelijk verzekerd is zowel in burgerlijke aansprakelijkheid als in omnium. De opdrachtgever is eveneens verantwoordelijk voor de technische conformiteit van de wagen met de geldende wetgeving, voor alle mogelijke technische gebreken of mankementen waarmee de wagen behept is, al dan niet zichtbaar of verborgen.

3. Prijzen

- 3.1. De door CdR gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW (21%) en eventueel andere door de overheid te heffen rechten of belastingen. Alle wacht- en reistijden worden berekend wanneer zij rechtstreeks of onrechtstreeks ten behoeve van de opdrachtgever werden gespendeerd. Er is geen verschil tussen rij- en wachttijden. De uurprijs dekt alle kosten behalve BTW en is een all-in prijs tenzij er kosten op speciaal verzoek en opgegeven door de opdrachtgever dienen te worden gemaakt. De aanrijktijd is de kost van de rijtijd van de chauffeur naar de startplaats zoals opgegeven door de gebruiker. De rijtijd en wachttijd bedragen vandaag 40 € per verstreken uur, indien de aanrijktijd kleiner is of gelijk is aan 30 minuten zal 20 € aangerekend worden. Het begin uur is het uur dat de chauffeur op het startadres aanwezig dient te zijn. Het einduur is het uur dat de chauffeur daadwerkelijk terug op het eindadres aanwezig is. In normale opdrachten wordt hierboven geen enkele andere kost in rekening gebracht tenzij uitdrukkelijk door CdR vermeld voor aanvang van de opdracht, of tenzij de opdrachtgever tijdens de opdracht speciale verzoeken heeft.

- 3.2. CdR is niet verantwoordelijk indien er geen enkele chauffeur tijdig beschikbaar is.
- 3.3. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid een afgesproken rit kosteloos ongedaan te maken, mits dit schriftelijk geschiedt uiterlijk 3 uur voor de aanvang van de rit. Indien de rit geannuleerd wordt minder dan 3 uur voor de geplande rit wordt er automatisch 75 € excl. BTW aangerekend. In geval van 'no show' is tevens een vergoeding verschuldigd van 75 €.

4. Facturatie

- 4.1. De facturen van CdR worden opgemaakt op basis van de gepresteerde uren die de chauffeur doorgeeft aan CdR. De opdrachtgever aanvaardt de volle wettelijke bewijskracht van de prestatie staat van de chauffeur. Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 10 dagen na factuurdatum. De factuur wordt automatisch bezorgd aan het emailadres van de opdrachtgever die de rit heeft geboekt.
- 4.2. Zonder afbreuk te doen aan de overige rechten van CdR, zal iedere onbetaalde som bij vervaldatum van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd worden met de verwijlrentrest overeenkomstig artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en met een forfaitaire en minimale schadevergoeding van 15% op de verschuldigde bedragen te vermeerderen met alle kosten en honoraria door de niet-betaling en invordering. In geval van niet- betaling of gedeeltelijke betaling van een factuur op de vervaldag worden alle door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, omwille van om het even welke grond, onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar en houdt CdR zich het recht voor om alle lopende bestellingen op te schorten of te annuleren zonder voorafgaande ingebrekestelling. De door CdR gemaakte kosten zoals deze van experts, advocaten, deurwaarders, incassobureaus ter nakoming van de verplichtingen.

5. Ontbinding van de overeenkomst

- 5.1. Onverminderd hetgeen elders in deze bedingen is bepaald, is CdR gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, de overeenkomst bij wijze van uitdrukkelijk ontbindend beding te laten ontbinden met schadevergoeding indien de opdrachtgever één van zijn contractuele verplichtingen in deze voorwaarden niet nakomt, zich in staat van faillissement bevindt of indien het eigen vermogen van het laatst afgesloten boekjaar van de opdrachtgever minder dan de helft bedraagt van het maatschappelijk kapitaal of indien de opdrachtgever gedurende het laatst afgesloten boekjaar verlies leed. Daarenboven kan CdR indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting voortvloeiend uit deze voorwaarden voldoet, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de hem verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of laten ontbinden of in afwachting van dit laatste te verbreken. Alle nog openstaande facturen en nog te factureren bedragen worden in voorkomend geval onmiddellijk opeisbaar zonder eventuele kortingen.

6. Verzekeringen

- 6.1. Klachten met betrekking tot de verbintenissen van CdR dienen uitdrukkelijk op straffe van verval binnen vijf bankwerkdagen na de feiten waarop zij gebaseerd zijn schriftelijk te worden ingediend.

- 6.2. De opdrachtgever is verplicht om volgende verzekeringen af te sluiten:

- Een BA-verzekering (conform de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen).
- Een volledige omniumverzekering met inbegrip van diefstal.
- Een bijkomende bestuurders- en passagiersverzekering ter vergoeding van alle lichamelijke schade af te sluiten terzake van het voertuig.

De opdrachtgever is verplicht deze verzekeringen tijdens de gehele duur van de overeenkomst aan te houden.

- 6.3. CdR is voor geen enkele materiële schade die door de chauffeur wordt veroorzaakt aansprakelijk. Alle materiële schade valt onder de verzekering van de klant, alsook vrijstellingen en verhogingen van premies zelfs wanneer de chauffeur schade in fout veroorzaakt. De chauffeur rijdt in toevertrouwd goed in het voertuig van de klant. CdR raadt aan de wagen omnium te verzekeren en de verzekering op de hoogte te stellen dat een externe chauffeur met het voertuig rijdt.

- 6.4. Schade aan derden valt te allen tijde onder de verplichte BA-verzekering motorvoertuigen (conform de in de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen).

- 6.5. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het ter beschikking gestelde voertuig voldoet aan alle toepasselijke veiligheids- en technische vereisten. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat als gevolg van gebreken of niet conform zijn van het door hem ter beschikking gestelde voertuig alsmede voor alle schade ten gevolge van door hem gegeven orders.
- 6.6. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de hierboven vermelde verplichtingen, kan hij zich jegens CdR niet beroepen op het ontbreken van de afwezigheid van verzekeringsdekking. Indien de opdrachtgever geen omniumverzekering heeft afgesloten, en evenmin een aanvullende verzekering, dan aanvaardt hij elke eigen schade zelf te zullen dragen en verzaakt hij tegelijk uitdrukkelijk aan alle verhaal tegen CdR of tegen de chauffeur.

7. Aansprakelijkheid van CdR

- 7.1. De opdrachtgever verbindt zich ertoe CdR te vrijwaren voor alle aanspraken die lastens CdR zouden geformuleerd worden door derden met inbegrip van de verzekeraars van de opdrachtgevers ten aanzien van verbintenissen die in deze voorwaarden lastens de opdrachtgever vallen, zowel in hoofdsom, intresten en in kosten. Indien de opdrachtgever dat niet zijn eigendom is of waarvoor hij geen verantwoordelijkheid draagt (vrienden, partners, genodigden...), gelden de voorwaarden die zijn afgesloten met de opdrachtgever mits een akkoord tussen de opdrachtgever en de eigenaar van het voertuig. CdR is in geen geval aansprakelijk voor het opstellen of bevestigen van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en derden die in opdracht van de opdrachtgever gebruik maken van de diensten.
- 7.2. In weerwil van artikel 7.1. is CdR voor al haar verbintenissen, of die van haar aangestelden (chauffeurs) ten aanzien van de opdrachtgever enkel aansprakelijk voor schade veroorzaakt in geval van opzet of grove fout. CdR is niet aansprakelijk voor schade, verliezen en/of letsel, welke door de chauffeur worden veroorzaakt aan de opdrachtgever zelf of aan enigerlei aan de opdrachtgever toebehorende zaken met inbegrip van de wagen, en onder voorbehoud van wat gesteld werd terzake van de omnium/aanvullende verzekering (artikel 6.3.), tenzij in geval van opzet of grove fout van de chauffeur. Ten aanzien van derden wordt de chauffeur te allen tijde beschouwd als aangestelde van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal steeds tijdig zijn verzekeraar verwittigen dat de wagen wordt bestuurd door een gehuurde chauffeur.

- 7.3. CdR is in geen geval aansprakelijk voor gevallen van overmacht en verzekeraar onopzettelijk handelen, waaronder o.a. kan worden begrepen (dit betreft een niet exhaustieve opsomming):
- Het niet of niet tijdig bereiken van de bestemming als gevolg van onder meer slechte weersomstandigheden, overige omstandigheden in het verkeer welke een vertraging veroorzaken;
 - Het niet of niet tijdig aanwezig zijn van de chauffeur als gevolg van vertraging in het openbaar vervoer of in het verkeer, dan wel door enige andere niet voorziene oorzaak;
 - Schade of kosten als gevolg van het verlies van de bonus maluskorting op de autoverzekering van de opdrachtgever of het verhaal van de autoverzekeraar;
 - Schade ontstaan aan zaken en/of schade/letsel bij inzittenden, de passagier(s) aanwezig in het voertuig tijdens de uitvoering van de opdracht;
 - Schade of kosten ten gevolge van een verkeersongeval en/of verkeersovertreding

Deze opsomming is louter exemplarisch. Alle vormen van overmacht en verzekeraar onopzettelijk handelen bevrijden CdR van enige aansprakelijkheid.

- 7.4. Voor zover op CdR toch enige (wettelijke) aansprakelijkheid zou rusten, is deze aansprakelijkheid steeds van rechtswege beperkt tot het bedrag waartoe CdR verzekerd is krachtens de door haar afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. De opdrachtgever verzaakt aan elke invordering van een hoger schadebedrag.
- 7.5. Bij overmacht of imprevisie van tijdelijke of blijvende aard kan CdR hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten totdat de oorzaak van de overmacht geheel of gedeeltelijk heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst *ad nutum* te verbreken, alles zonder dat de opdrachtgever tegen CdR enig recht op schadevergoeding bezit. De opdrachtgever is in voorkomend geval verplicht het gedeelte van de overeenkomst dat reeds is uitgevoerd, naar evenredigheid en in verhouding tot de prijs van het geheel te betalen.

8. Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

- 8.1. De opdrachtgever zal de chauffeur steeds via CdR laten aanstellen en er zich van onthouden chauffeurs rechtstreeks voor opdrachten te contacteren. Elke keer dat de opdrachtgever een chauffeur van CdR rechtstreeks in dienst neemt zonder tussenkomst van CdR, zal de opdrachtgever aan CdR van rechtswege een vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan het bedrag dat overeenstemt met een terbeschikkingstelling van die chauffeur voor een opdracht van 250 uur. Na 3 inbreuken stijgt de vergoeding naar een equivalent van een opdracht van 1.200 uur. Deze vergoeding vormt telkens de compensatie van een contractueel toegekend subjectief recht en is geen schadevergoeding.

- 8.2. De opdrachtgever zal er de aangestelden (chauffeurs) van CdR van weerhouden hen aan te zetten tot het plegen van verkeersmisdrijven zoals daar zijn: overdreven snelheid, intoxicatie achter het stuur, het niet respecteren van de rij- en rusttijden. Dergelijk handelen betekent het onmiddellijk stopzetten van de overeenkomsten tussen partijen. Iedere schade (zowel rechtstreeks als onrechtstreeks) die hieruit zou voortvloeien in hoofde van CdR of diens aangestelde wordt integraal verhaald op de opdrachtgever.

9. Trivia

- 9.1. De gebeurlijke nietigheid van één of meer clausules, of onderdelen ervan heeft niet de nietigheid van de overige bepalingen tot gevolg en desgevallend verbinden partijen zich ertoe hetzelfde economische evenwicht te zoeken als indien deze nietigheid er niet was geweest.
- 9.2. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgische recht.
- 9.3. Alle betwistingen voortvloeiend uit onderhavige overeenkomst kunnen enkel beslecht worden door de rechtbanken van het gewestelijke arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen. Ook in geval van activiteiten buiten België alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, zijn de rechtbanken van Antwerpen bevoegd en is het Belgische recht van toepassing.