

Déclaration de confidentialité

Introduction

Compagnon de Route accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. Dans cette déclaration de confidentialité, nous souhaitons vous fournir des informations claires et transparentes sur la manière dont nous traitons les données personnelles.

Nous mettons tout en œuvre pour garantir votre confidentialité et traitons donc les données personnelles avec soin. Compagnon de Route respecte la législation en vigueur, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Le responsable

Compagnon de Route*
Frilinglei 147
2930 Brasschaat
T. +32360009009
E. info@compagnonderoute.eu

* Compagnon de Route est une marque de B.G.T. Consulting N.V.

Quelles données traitons-nous ?

Compagnon de Route peut traiter des données personnelles vous concernant, soit parce que vous utilisez les services de Compagnon de Route, soit parce que vous fournissez ces données vous-même en remplissant un formulaire de contact sur le site web. Les données personnelles suivantes peuvent être traitées :

- Prénom et nom
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Adresse IP

Pourquoi traitons-nous ces données ?

Compagnon de Route traite vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Traiter votre paiement
- Envoyer notre newsletter et/ou brochure publicitaire
- Vous appeler ou vous envoyer un e-mail si nécessaire pour fournir nos services
- Vous informer des modifications apportées à nos services et produits
- Vous livrer des biens et services

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Compagnon de Route ne conserve vos données personnelles que le temps strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels vos données ont été collectées. Nous appliquons des périodes de conservation conformément à l'article 60 de la loi du 18 septembre 2017.

Partage avec des tiers

Compagnon de Route ne transmettra vos données personnelles à des tiers que si cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous, ou pour respecter une obligation légale.

Suivi des visites sur le site

Sur le site web de Compagnon de Route, des données générales de visite sont collectées, y compris l'adresse IP de votre ordinateur, l'heure de la demande et les données envoyées par votre navigateur. Ces données sont utilisées pour analyser les comportements de visite et de clic sur le site. Compagnon de Route utilise ces informations pour améliorer le fonctionnement du site. Ces données sont anonymisées autant que possible et ne sont pas partagées avec des tiers.

Google Analytics

Compagnon de Route utilise Google Analytics pour suivre l'utilisation du site par les utilisateurs et l'efficacité des publicités Adwords de Compagnon de Route sur les pages de résultats de recherche de Google. Les informations obtenues, y compris l'adresse IP de votre ordinateur, sont transmises à Google et stockées sur des serveurs aux États-Unis. Veuillez consulter la politique de confidentialité de Google pour plus d'informations. Vous trouverez également la politique de confidentialité de Google Analytics ici.

Google utilise ces informations pour suivre l'utilisation de notre site, fournir des rapports sur le site à Compagnon de Route, et fournir des informations sur l'efficacité des campagnes à ses annonceurs.

Google peut partager ces informations avec des tiers si Google y est légalement contraint, ou dans la mesure où ces tiers traitent les informations pour le compte de Google. Compagnon de Route n'a aucun contrôle sur cela.

Compagnon de Route n'a pas autorisé Google à utiliser les informations Analytics obtenues via Compagnon de Route pour d'autres services de Google.

Consulter, modifier ou supprimer des données

Vous avez le droit de consulter, corriger ou supprimer vos données personnelles. Vous pouvez envoyer une demande d'accès, de correction ou de suppression à info@compagnonderoute.eu. Compagnon de Route répondra à votre demande dans les plus brefs délais, mais dans un délai de quatre semaines.

Sécurité

Compagnon de Route prend la protection de vos données très au sérieux et met en place des mesures appropriées pour éviter toute utilisation abusive, perte, accès non autorisé, divulgation non souhaitée et modification non autorisée. Le site web de Compagnon de Route utilise un certificat SSL fiable pour garantir que vos données personnelles ne tombent pas entre de mauvaises mains.

Si vous estimez que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou si vous avez des indices d'un mauvais usage, ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur la sécurité des données personnelles collectées par Compagnon de Route, veuillez contacter Compagnon de Route à info@compagnonderoute.eu.